

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto | 4 |
| 3.1 | Privatkunde und Sonderprodukte | 4 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 8 |
| 3.3 | Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege | 10 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 10 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 10 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 11 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 12 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 13 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 17 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 21 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 22 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 23 |
| 5.1 | Allgemein | 23 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 23 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 23 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 24 |
| 5.5 | Reiseschecks | 24 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 24 |
| 5.7 | Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren* | 25 |
| 5.8 | Sorten und Edelmetalle online bestellen im Online Banking | 25 |
| 6 | Kredite | 25 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 25 |
| 6.2 | Avale | 26 |
| 6.3 | Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG | 26 |
| 6.4 | Sonstige Kreditgebühren | 27 |
| 7 | Auskünfte | 27 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 27 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 27 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 28 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 29 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 29 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 30 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 31 |
| 9.4 | Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft | 31 |
| 10 | Sonstiges | 32 |
| 10.1 | Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung | 32 |
| 10.2 | Informationswege | 32 |
| 10.3 | Sonstige Gebühren | 33 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 34 |

| | | |
|------------|--|--------------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | gebührenfrei |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 5,00 EUR |
| 1.2 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
| | Bearbeitung Sparbucheinzug auf Wunsch des Kunden | |
| | - anderes genossenschaftliches Kreditinstitut | gebührenfrei |
| | - fremdes Kreditinstitut | 10,00 EUR |
| | Dienstleistungsentgelt für die Einrichtung eines Mietkautionsskontos, zahlbar durch den Vermieter | 30,00 EUR |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | |
| | Diese entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang | |

3 Konto
3.1 Privatkunde und Sonderprodukte
3.1.1 Kontoführung

| Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich) | SPACE ONE¹ | VR-Giro Komfort | VR-Giro Privat | VR-Giro Direkt | Basiskonto |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|
| Kontoführungspauschale² pro Monat inklusive der nachfolgenden Zahlungsdienste (bis zum 25. Geburtstag) | 0,00 EUR | | | | |
| danach/sonst: Kontoführung pro Monat³ | | | | | |
| - im Exklusiv-Status | 0,00 EUR | 3,90 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | entfällt |
| - im Premium-Status | 0,90 EUR | 5,90 EUR | 1,90 EUR | 0,90 EUR | entfällt |
| - im Aktiv-Status | 2,90 EUR | 7,90 EUR | 3,90 EUR | 2,90 EUR | entfällt |
| - im Klassik-Status | 4,90 EUR | 9,90 EUR | 5,90 EUR | 4,90 EUR | 5,90 EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise⁴: | | | | | |
| Bargeldeinzahlung in Euro⁵ | | | | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ⁶ | 1,60 EUR | 0,00 EUR | 1,60 EUR | 1,60 EUR | 1,60 EUR |
| - am Automaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro | | | | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ⁶ | 1,60 EUR | 0,00 EUR | 1,60 EUR | 1,60 EUR | 1,60 EUR |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten⁷ | | | | | |
| - elektronisch übermittelt ⁸ (Online Banking und Echtzeit-Überweisung; Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR |
| - beleghafte Ausführung | 1,60 EUR | 0,00 EUR | 0,80 EUR | 1,60 EUR | 0,80 EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter) | 2,00 EUR | 0,00 EUR | 1,60 EUR | 2,00 EUR | 1,60 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten⁷ | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR |
| Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten⁷ | | | | | |
| - Einzug (Kontogutschrift ⁹) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR | Dienst nicht verfügbar |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR |
| Scheck | | | | | |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift) | 1,60 EUR | 0,00 EUR | 0,80 EUR | 1,60 EUR | 0,80 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR | 0,00 EUR | 0,40 EUR |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr | | | | | |
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 6,00 EUR | 0,00 EUR | entfällt |
| - girocard V PAY | | Entfällt | entfällt | entfällt | 6,00 EUR |

¹ **SPACE ONE** ist das Girokonto für Kinder und Jugendliche bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für SPACE ONE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Bank und Kunde vereinbaren, dass das SPACE ONE-Konto nach Vollendung des 25. Lebensjahres ab dem 1. des darauffolgenden Monats als VR-GiroDirekt geführt wird, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

² Ausgenommen die Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

³ Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter www.volksbank-stuttgart.de/hausbank

⁴ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

⁶ Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

⁷ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁸ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

⁹ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

| | | | |
|--|-----------------|-----------------------|---------------------------|
| Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich) | | | Basiskonto |
| - veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) | pro Jahr | siehe Preisaushang | Dienst nicht verfügbar |
| - veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ¹⁰ | pro Jahr | | |

| | |
|---|----------|
| Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
|---|----------|

**Kontoführung Jugendkonten,
Vor dem 23.03.2022 eröffnete und noch nicht umgestellte Konten**

| | |
|---|--------------------------------|
| Kontoführung und Leistungen | VR-FUTURE ¹¹ |
| Kontoführung pro Monat | 0,00 EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ¹² : | |
| Bargeldeinzahlung in Euro ¹³ | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| - am Automaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| - mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ¹⁴ | |
| - elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG) | 0,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,00 EUR |
| - beleghafte Ausführung | 0,00 EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center) | 0,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁶ | 0,00 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ¹⁶ | |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,00 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung) | 0,00 EUR |
| Scheck | |
| - Einreichung zum Einzug (Gutschrift) | 0,00 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,00 EUR |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr | |
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro | 0,00 EUR |

| | | |
|--|------------------------|-----------------------|
| Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich) | | |
| - veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung | Dienst nicht verfügbar | siehe Preisaushang |
| - veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen ¹⁵ pro Jahr | | |

| | |
|---|----------|
| Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
|---|----------|

¹⁰ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

¹¹ **VR-FUTURE** ist das Girokonto für junge Erwachsene bis zu einem Höchstalter von 24 Jahren. Kontoführung nicht als Gemeinschaftskonto möglich. Voraussetzung für VR-FUTURE ist die Mitgliedschaft bei der Volksbank Stuttgart eG. Nach Ablauf des 24. Lebensjahres wird das VR-FUTURE-Konto als VR-GiroDirekt geführt. Änderungen der Nutzungsvoraussetzungen behalten wir uns vor.

¹² Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹³ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

Kontoführung für WEG- und Hausverwaltungen, Vereine und als Klassenkonto

| Kontoführung und Leistungen | WEG- und Hausverwaltungskonto | VR-GiroSchule ¹⁶ / VR-GiroVerein ¹⁷ |
|---|-------------------------------|---|
| Kontoführung pro Monat | 5,90 EUR | 2,90 EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ¹⁸ : | | |
| Bargeldeinzahlung in Euro ¹⁹ | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 1,60 EUR | 1,60 EUR |
| - am Automaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG ²⁰ | 1,60 EUR | 1,60 EUR |
| - mit der Debitkarte (girocard) am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ²¹ | | |
| - elektronisch übermittelt ²² (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG) | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,40 EUR | 0,00 EUR |
| - beleghafte Ausführung | 0,80 EUR | 1,60 EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter inkl. Kunden-Service-Center) | 1,60 EUR | 2,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ²¹ | 0,40 EUR | 0,00 EUR |
| Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten ²¹ | | |
| - Einzug zur Kontogutschrift ^{22 23} | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,40 EUR | 0,00 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung) | 0,40 EUR | 0,00 EUR |
| Scheck | | |
| - Einreichung zum Einzug (Gutschrift) | 0,80 EUR | 1,60 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,40 EUR | 0,00 EUR |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr | | |
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro | 6,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überziehungskredit (Zinsabrechnung vierteljährlich) | | |
| - veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) | pro Jahr | siehe Preisaushang |
| - veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung ²⁴ | pro Jahr | |
| Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | | 0,00 EUR |

¹⁶ **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroSchule:** Nur für regionale Schulen. Nur als Klassen-, Schülermitvertretungs- oder Schülerzeitungskonto. Ein Girokonto pro Klassengemeinschaft / Schülerzeitung / Schülermitvertretung. Schulkonten werden ausschließlich auf Debit-Basis geführt. Die treuhänderische Kontoführung erfolgt durch einen Mitschüler oder Lehrer, welcher zugleich Kunde unseres Hauses ist.

¹⁷ **Nutzungsvoraussetzungen VR-GiroVerein:** Nur für regionale, gemeinnützige, säkulare und nichtpolitische Vereine mit entsprechendem Nachweis. Nicht für: gewerbliche Vereine mit Gewinnerzielungsabsicht, überregionale Interessenvertretungen auf Vereinsbasis wie beispielsweise Lobbyisten- und Arbeitgeberverbände, Parteien und Wählervereinigungen, Kirchen / Glaubensgemeinschaften und Sekten, Bürgerinitiativen und Protestbewegungen. Aufgrund der regionalen Förderverpflichtung der Volksbank Stuttgart eG sind ferner Vereine ausgeschlossen, deren überwiegende Aktivitäten resp. Förderziele außerhalb des Geschäftsgebietes der Volksbank Stuttgart eG liegen.

¹⁸ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁹ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

²⁰ Insgesamt 2 Freiposten für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen pro Monat.

²¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²² Zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

²³ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

²⁴ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.1.2 Kontoauszug

für Privatkonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

| | |
|---|---------------------|
| - elektronischer Versand (im Online Banking) ²⁵ (Standardangebot) | 0,00 EUR |
| - durch Kontoauszugdrucker ²⁶ (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug) | 0,00 EUR |
| - Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden ²⁷ (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug | 1,00 EUR |
| - Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ²⁸ | 1,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden²⁹ | |
| - maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 5,00 EUR + Porto |

²⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung ab 01.01.2023 bzw. ab Vereinbarung

| Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich) | VR-GiroBusiness | | | |
|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| | VR-GiroBusiness | | | |
| Kontoführung pro Monat³⁰ | | | | |
| - im Klassik-Status | 14,90 | | EUR | |
| - im Aktiv-Status | 9,90 | | EUR | |
| - im Premium-Status | 0,00 | | EUR | |
| - im Exklusiv-Status | 0,00 | | EUR | |
| Preis pro Monat für das Buchungspaket | VR-GiroBusiness Standard ³¹ | VR-GiroBusiness mit Buchungspaket M | VR-GiroBusiness mit Buchungspaket XL | |
| - im Hausbank-Status Klassik, Aktiv oder Premium | 0,00 EUR | 9,90 EUR | 29,90 | EUR |
| - im Hausbank-Status Exklusiv | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 20,00 | EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise | | | | |
| Bargeldeinzahlung in Euro³² | | | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 | EUR |
| - am Automaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 | EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro | | | | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 | EUR |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten³³ | | | | |
| - elektronisch übermittelt ³⁴ per Online Banking oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG | 0,24 EUR | 0,16 EUR | 0,08 | EUR |
| als Echtzeit-Überweisung | 0,24 EUR | 0,16 EUR | 0,08 | EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,48 EUR | 0,32 EUR | 0,16 | EUR |
| - beleghafte Ausführung | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 | EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter) | 5,00 EUR | 5,00 EUR | 5,00 | EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten³² | 0,48 EUR | 0,32 EUR | 0,16 | EUR |
| Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten³² | | | | |
| - Einzug (Kontogutschrift aus Kartenzahlung (POS-Terminal)) | 0,12 EUR | 0,09 EUR | 0,06 | EUR |
| - Einzug (Kontogutschrift ^{33 35}) | 0,24 EUR | 0,16 EUR | 0,08 | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,48 EUR | 0,32 EUR | 0,16 | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung Debitkartenzahlung) | 0,48 EUR | 0,32 EUR | 0,16 | EUR |
| Scheck | | | | |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift) | 3,00 EUR | 3,00 EUR | 3,00 | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,48 EUR | 0,32 EUR | 0,16 | EUR |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr | | | | |
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY | 6,00 EUR | 6,00 EUR | 6,00 | EUR |

³⁰ Das Entgelt für die monatliche Kontoführung richtet sich nach dem individuellen Status im Rahmen des Hausbank-Programms der Volksbank Stuttgart eG. Das Hausbank-Modell ist eine freiwillige Leistung der Volksbank Stuttgart eG. Nähere Informationen finden Sie unter www.volksbank-stuttgart.de/hausbank-fk

³¹ Im Exklusiv-Status finden die Einzelpreise für das „Buchungspaket M“ Anwendung.

³² Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

³³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁴ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

³⁵ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

Vor dem 01.01.2023 eröffnete und noch nicht auf das Hausbank-Modell umgestellte Konten

| Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich) | VR-Giro Business |
|---|------------------|
| Kontoführung pro Monat | 10,50 EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise ³⁶ : | |
| Bargeldeinzahlung in Euro ³⁷ | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 2,00 EUR |
| - am Automaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung in Euro | |
| - am Schalter der Volksbank Stuttgart eG | 2,00 EUR |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Stuttgart eG | 0,00 EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten ³⁸ | |
| - elektronisch übermittelt ³⁹ (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Stuttgart eG) | 0,15 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,30 EUR |
| - beleghafte Ausführung | 2,50 EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter) | 5,00 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten ³⁹ | 0,30 EUR |
| Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten ³⁹ | |
| - Einzug (Kontogutschrift ^{40 40}) | 0,15 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,30 EUR |
| Scheck | |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift) | 2,50 EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung) | 0,30 EUR |
| Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr | |
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / V PAY | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

³⁶ Nur wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

³⁷ Zzgl. der Preise für Münzgeldeinzahlungen (ohne Freipostenregelung) siehe Punkt 10.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

³⁸ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁹ zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 3.3 des Preis- und Leistungsverzeichnisses

⁴⁰ Voraussetzung ist eine bestehende Inkassovereinbarung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften.

3.2.2 Kontoauszug

Geschäftskonten, sowie sonstige Zahlungsverkehrs- und Verrechnungskonten sofern nicht anders vereinbart.

- elektronischer Versand (im Online Banking)⁴¹ (Standardangebot) 0,00 EUR
 - durch Kontoauszugdrucker⁴² (alternative Versandart auf ausdrückliches Verlangen des Kunden) je Auszug (maximal 10 Blatt pro Auszug) 1,00 EUR
 - Postversand auf ausdrückliches Verlangen des Kunden⁴³ (Versandperiode maximal monatlich) je Auszug 1,00 EUR
 - Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁴⁴ 1,00 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden⁴⁵**
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) + Porto 5,00 EUR

3.3 Legitimationsverfahren / Übertragungsverfahren / Informationswege

| Kennung für Datenübertragung | | |
|---|---|---------------------------|
| SecureGO/SecureGo plus ⁴⁶ | - je angeforderte TAN, 3 TAN pro Monat frei | 0,05 EUR |
| | - Entsperrcode | 1,00 EUR |
| HBCI-Software-Lösung | - Kennung | 0,00 EUR |
| | - ab einer 2. Kennung | 5,00 EUR |
| HBCI-Chipkarte | - Der Preis bezieht sich auf die komplette Laufzeit von 4 Jahren. | 20,00 EUR |
| Netviewer Einsatz bei Softwarekunden (Fernwartung) | - Pauschale inkl. 30 Minuten Beratung inkl. MwSt. | 15,00 EUR |
| | - für weitere 30 Minuten inkl. MwSt. | 5,00 EUR |
| EBICS | - Neuanlage / Änderung | 20,00 EUR |
| | - Nutzung, je Konto pro Monat | 2,00 EUR |
| Bereitstellung SRZ – Umsatzbereitstellung für Service Rechenzentren | - je Konto pro Monat | 2,00 EUR |
| Kontenkonzentration GENO con | | individuelle Vereinbarung |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁴⁷

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Name der Bank (Zentrale). | Volksbank Stuttgart eG |
| Straße. | Daimlerstr. 129 |
| PLZ/Ort. | 70372 Stuttgart |
| Telefon. | 0711 181-2344 |
| Telefax. | 0711 181-122344 |
| Internet. | www.volksbank-stuttgart.de |

Hinweis. Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁴⁸

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

⁴¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁶ Soweit diese zur Erteilung eines autorisierten Zahlungsauftrages genutzt wird.

⁴⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁴⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister⁴⁹

Amtsgericht Stuttgart Gen.Reg. Nr. 260002

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- alle weiteren gesetzlichen Feiertage, in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁴⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

| | | |
|-------------------------|--|-------------------|
| 4.2.1.2 Entgelte | Lastschrifteinlösung – siehe die unter Ziffer 3.1 bzw. 3.2 zu jedem Girokonto-Modell hierzu geregelten – gegebenenfalls unterschiedlichen – Preise ⁵⁰ | 0,00 bis 0,48 EUR |
| | Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 2,20 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| | |
|---|-----------|
| Lastschrifteinlösung ⁵¹ | 0,48 EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 2,20 EUR |

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 „Konto“).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|----------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt | -,-- EUR |
| mit unserer MasterCard (Kreditkarte) | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer MasterCard (Debitkarte) | | |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Debitkarte) | | |

⁵⁰ Wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵¹ je nach Kontomodell

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|----------------------|--|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz | entfällt | -,-- EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ⁵² und den EWR-Staaten ⁵³ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können. - Verfügungen im girocard-System - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro/ V PAY) in Euro | entfällt entfällt | entfällt 1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ⁵⁴ und den EWR-Staaten ⁵⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können. - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Visa Debit / Maestro / V PAY) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 3,50 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ⁵⁶ |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

| mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte) mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| - im Inland und Ausland ⁵⁷ | 3,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁵⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten | | |
| zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ⁵⁹ | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

⁵² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁵³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁵⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁵⁶ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁵⁷ Insgesamt 3 entgeltfreie Bargeldauszahlung mit der DirectCard an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (am Geldautomaten) im Ausland pro Jahr. Gegebenenfalls werden durch den Geldautomatenbetreiber zusätzliche Entgelte belastet.

⁵⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁵⁹ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4.1.1 girocard

| | |
|--|-------------------------------------|
| - girocard / girocard Visa Debit / girocard Maestro / girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 6,00 EUR |
| - Ersatzkarte ⁶⁰ | 6,00 EUR |
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ⁶¹ | 0,00 EUR |
| - girocard – PIN-Nacherstellung auf Verlangen des Kunden ⁶² | 3,00 EUR |
| - Auslandseinsatz ⁶³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶⁴ | 1,00 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR |

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank
(Wahrungsumrechnungsentgelt)⁶⁵

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| | |
|---|-------------------|
| • Ersatzkarte ⁶⁶ | 7,80 EUR |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | 7,80 EUR |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederpragung auf Wunsch des Kunden | 7,80 EUR |
| • zzgl. Versandkosten | |
| - bei Versendung im Inland | gebührenfrei |
| - bei Versendung in Europa | 15,00 EUR |
| - bei Versendung weltweit | 20,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier Inland | 35,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier Ausland | 70,00 EUR |
| - bei Versendung per Kurier und Nichteinhaltung der Terminvereinbarung durch vom Kunden zu vertretende Umstände (Entgelt je nicht erfolgreichem Zustellversuch/Retoure) | 95,00 EUR |
| • Auslandseinsatz ⁶⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁶⁸ | 1,00 % vom Umsatz |

zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank
(Wahrungsumrechnungsentgelt)⁶⁹

⁶⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁶¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁶² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat.

⁶³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, , Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶⁵ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁶⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶⁹ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

- Sonstige Serviceleistungen
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁷⁰ 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁷¹ 15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁷² 15,00 EUR
- PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden⁷³ 5,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte MasterCard Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Visa Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 170,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa – Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 20,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 20,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr 25,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 25,00 EUR
- für Kontoinhaber SPACE ONE bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres frei, danach pro Jahr⁷⁴ 25,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 30,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 30,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa- Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 75,00 EUR
- für Kontoinhaber VR-FUTURE bzw. SPACE ONE im ersten Jahr frei, danach pro Jahr* 60,00 EUR

* Definition „erstes Jahr“: Das erste Jahr ist das Laufzeitjahr der erstmaligen Erfassung einer BasicCard oder DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard oder GoldCard (Kreditkarte) für den Konto- und Karteninhaber.

4.4.2.5 Visa ExclusiveCard Plus mit Metalldesign – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – Privatkundenkreditkarte)

- pro Jahr je Haupt- bzw. Zusatzkarte 349,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder VISA – Firmenkreditkarte)

- BusinessCard Basic pro Jahr, 30,00 EUR
- BusinessCard Classic pro Jahr, 30,00 EUR
- VISA BusinessCard PLUS (nur VISA) pro Jahr, 60,00 EUR
- VISA BusinessCard Gold pro Jahr, 119,00 EUR
- Anlage und Einrichtung eines individuellen Firmenlogos auf der BusinessCard einmalig (zzgl. MwSt.) 195,00 EUR
- Optional zzgl.: Anpassung des individuellen Firmenlogos für die BusinessCard an die Gestaltungsrichtlinie von DG NEXOLUTION einmalig (zzgl. MwSt.) 100,00 EUR

⁷⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁷³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN-Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat.

⁷⁴ Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen für die DirectCard ab dem auf diesen Geburtstag darauffolgenden Laufzeitjahr.

4.4.2.7 Carte Noire – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa – wird nicht mehr angeboten)

- pro Jahr, keine Zusatzkarten-Variante

60,00 EUR

4.4.2.8 Kartendoppel VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard GOLD und Visa Card Gold zusammen)

- Bestandskarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)*** 0,00 EUR / 45,00 EUR / 90,00 EUR
- Bestands-Zusatzkarte pro Jahr (*wird nicht mehr angeboten*)*** 0,00 EUR / 22,50 EUR / 45,00 EUR

***Die Jahresgebühr ist abhängig vom Umsatz mit der Kreditkarte im Jahr der Laufzeit. Wenn der Umsatz erreicht wird, wird die Jahresgebühr wieder gutgeschrieben. Der getätigte Umsatz wird in der monatlichen Umsatzaufstellung ausgewiesen. Bargeldumsätze am Geldautomaten (GA) oder am Schalter sowie alle vom Kunden zu zahlenden Gebühren fließen nicht in die Umsatzbetrachtung ein. Gutschriften auf dem Kartenkonto, z.B. aus der Rückgabe von mit der Kreditkarte bezahlten Waren und Leistungen kürzen die Umsatzaldierung entsprechend.

Hauptkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 9.000,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 4.500,00 EUR; sonst 90,00 EUR p.a..

Zusatzkarte im Kartendoppel. Volle Rückvergütung ab einem jährlichen Kreditkartenumsatz von 4.500,00 EUR; Teilrückvergütung des ½ Jahresentgeltes ab Kreditkartenumsatz 2.250,00 EUR; sonst 45,00 EUR p.a..

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. einen Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung. | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁷⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁷⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| | |
|---|---|
| beleghafte Aufträge. | Eingang bis Schalterschluss der jeweiligen Filiale siehe öffentlich einsehbarer Aushang der jeweiligen Filiale. Die Schalterzeiten sind auch online unter www.volksbank-stuttgart.de einsehbar. |
| beleglose Aufträge (SB-Terminal, Online Banking). | Eingang bis 16.00 Uhr |
| Aufträge per DFÜ (erfolgreiche Übertragung). | Eingang bis 15.30 Uhr |
| Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen. | |
| Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5. | |

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht.

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|---|
| belegloser Überweisungsauftrag ⁷⁷ | ein Geschäftstag |
| beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | bis 08.01.2025: max. 20 Sekunden ab 09.01.2025: max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| belegloser Überweisungsauftrag ⁷⁸ | max. vier Geschäftstage |
| beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

⁷⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁷⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁷⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁷⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | | | je Überweisung per Zahlschein *** | als Eilüberweisung zusätzlich |
|--|--|--|--|--|-------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** | als Echtzeitüberweisung | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 0,00 EUR bis 3,00 EUR | 0,00 EUR bis 0,24 EUR | 0,00 EUR bis 0,48 EUR | 0,00 EUR bis 5,00 EUR | 0,00 EUR bis 0,24 EUR | 15,00 EUR | --,-- EUR | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 0,00 EUR bis 3,00 EUR | 0,00 EUR bis 0,24 EUR | 0,00 EUR bis 0,48 EUR | 0,00 EUR bis 5,00 EUR | 0,00 EUR bis 0,24 EUR | 15,00 EUR | 15,00 EUR (nur im Inland angeboten) | |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR) | 1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR) | 1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR) | 1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 3,80 EUR, zzgl. Courtage (0,25%o mind. 3,50 EUR) | entfällt | entfällt | 15,00 EUR | |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Erfassung durch unseren Mitarbeiter z. B. telefonische Erteilung oder mündlicher Auftrag mit manueller Erfassung durch einen Berater (EZÜ) auf Kundenwunsch je nach Kontomodell siehe Punkt 3 Privatkonten bzw. im Kontomodell VR-GiroBusiness.

*** auf Konten bei uns oder anderen Instituten (maximaler Überweisungsbetrag 999,99 EUR) – Zahlscheingeschäft / Einzahlungen für dritte Rechnung eingestellt seit 01.04.2020.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung 0 = SHARE |
|---------------------------------|--------------------|--|
| Alle Länder * | bis zu 12.500 EUR | 1,50%o mind. 15,00 EUR |
| | über 12.500 EUR | 1,50%o |
| zzgl. Auslagen | | 3,80 EUR |
| bei Fremdwährung zzgl. Courtage | | 0,25%o mind. 3,50 EUR |

*) Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet.

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|---|------------------------------|
| Eil-/SWIFT-Gebühr | 15,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,20 EUR |
| Repair-Gebühr für fehlende/fehlerhafte IBAN und/oder BIC-Angaben bei Kundenzahlungen in die EU-/EWR-Staaten ⁷⁹ | 30,00 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags ⁸⁰ | |
| - noch im Zugriffsbereich der Bank im Haus | nach Aufwand, mind. 5,00 EUR |
| - außerhalb Zugriffsbereich der Bank | zzgl. Fremdgebühren |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren ⁸¹ | |
| - bis 3 Monate | 45,00 EUR |
| - ab 3 Monate | 65,00 EUR |

⁷⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

⁸⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

⁸¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, auf Wunsch des Kunden.

| | |
|--|-----------|
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | --,-- EUR |
| Rückruf von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden jeweils zzgl. Fremdgebühren | |
| - bis 3 Monate | 45,00 EUR |
| - ab 3 Monate | 65,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---|--------------------|--|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | unbegrenzt | 0,00 bis 0,48 EUR |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | unbegrenzt | 0,00 bis 0,48 EUR |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | bis 100,00 EUR | 4,75 EUR |
| | über 100,00 EUR | 1,50%o mind. 15,00 EUR zzgl. Auslagen 1,00 EUR, zzgl. Courtage 0,25%o mind. 3,50 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁸²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁸³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁸⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist bis 08.01.2025 max. 20 Sekunden und ab 09.01.2025 max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

⁸² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁸³ Zum Beispiel US-Dollar.

⁸⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland/Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung |
|--|-------------------------|---------------------------|
| Übrige Länder | bis zu 12.500 EUR | 1,50 %o mind. 30,00 EUR |
| | über 12.500 EUR | 1,50 %o |
| zzgl. Auslagen bei Fremdwährung zzgl. Courtage | | 3,80 EUR |
| Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet. | | 0,25%o mind. 3,50 EUR |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungs- betrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | Als Echtzeit- Überweisung in Euro |
|--|---|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| | | 0 = SHARE | 1 = OUR | |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | unbegrenzt | 0,00 bis 2,50 EUR | entfällt | 0,00 bis 0,24 EUR |
| Übrige Länder | bis 12.500 EUR | 1,50 %o mind. 15,00 EUR | Share-Entgelt zzgl. 30,00 EUR | entfällt |
| | über 12.500 EUR | 1,50 %o | Share-Entgelt zzgl. 30,00 EUR | entfällt |
| zzgl. Auslagen bei Fremdwährung zzgl. Courtage | | 3,80 EUR | 3,80 EUR | |
| Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden nachbelastet. | | 0,25%o mind. 3,50 EUR | 0,25 %o mind. 3,50 EUR | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|---|-----------|
| Eil-/SWIFT-Gebühr | 15,00 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 5,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,20 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden, jeweils zzgl. Fremdgebühren | |
| - bis 3 Monate | 45,00 EUR |
| - ab 3 Monate | 65,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | -,-- EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich.

- 0. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1. Zahler trägt alle Entgelte
- 2. Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis.

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet.

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | |
|--|--|---------------------------|-----------------------|
| | | 0 = SHARE | 2 = BEN |
| Übrige Länder | bis 100,00 EUR | 4,75 EUR | 4,75 EUR |
| | über 100,00 EUR | 1,50‰ mind. 15,00 EUR | 1,50‰ mind. 15,00 EUR |
| zzgl. Auslagen | | 1,00 EUR | 1,00 EUR |
| bei Fremdwährung zzgl. Courtage | | 0,25‰ mind. 3,50 EUR | 0,25‰ mind. 3,50 EUR |
| Repair | 30,00 EUR | 30,00 EUR | 30,00 EUR |
| Darüber hinausgehende Fremdgebühren werden in Rechnung gestellt. | | | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁸⁵ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁸⁵ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | |
|--|-------------------|
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Bereitstellung eines Bundesbankschecks | 20,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 40,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | gemäß Kontomodell |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | gemäß Kontomodell |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 5,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro. | 1,50 %, | mindestens | 25,00 EUR |
| in Fremdwährung. | 1,50 %, | mindestens | 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage. | 0,25 %, | mindestens | 3,50 EUR |
| zzgl. Auslagen. | | | 7,50 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|-------------------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro. | 1,50 %, | mindestens | 35,00 EUR |
| zzgl. falls Versand durch uns | | | 3,80 EUR |
| in Fremdwährung. | 1,50%, | mindestens | 35,00 EUR |
| zzgl. falls Versand durch uns | | | 3,80 EUR |
| zzgl. Courtage. | 0,25 %, | mindestens | 3,50 EUR |
| Scheckausfertigung | | | 5,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | | |
|--|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| in Euro. | 1,50 %, | mindestens | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung. | 1,50 %, | mindestens | 15,00 EUR |
| zzgl. Courtage | 0,25 %, | mindestens | 3,50 EUR |
| Sammel-Scheckeinreichungen (bis zu vier Schecks pro Land und Währung zzgl. Courtage bei Fremdwährung Auslagen | 1,50 %, 0,25 %, | mindestens mindestens | 32,00 EUR 3,50 EUR 3,80 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut⁸⁶ 5 Geschäftstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto
des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

auf Euro lautende American Express-Reiseschecks
- Rücknahme von Euro-Reiseschecks durch Kontogutschrift gebührenfrei
auf Fremdwährung lautende American Express-Reiseschecks
- Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks durch Kontogutschrift zum Sortenankaufkurs gebührenfrei

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist).

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁸⁶ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

| | | | |
|--------------|---|------------|------------|
| 5.7 | Sortenverkauf im MailOrder-Verfahren* | | |
| | MailOrder-Pauschale | | 5,75 EUR |
| | Money-Back-Garantie | | 3,50 EUR |
| | Sortenrücknahme im MailOrder-Verfahren* ohne Money-Back-Garantier. | | |
| | Abwicklungsentgelt | | 5,00 EUR |
| | * „MailOrder-Verfahren beschreibt den Abwicklungsweg“ | | |
| 5.8 | Sorten und Edelmetalle online bestellen im Online Banking | | |
| | Zustellgebühr | | 5,75 EUR |
| | Mindermengenzuschlag (für Gegenwerte bis 199,99 EUR) | | 5,00 EUR |
| | (Dienstleister und Abwickler ist die Reisebank; Voraussetzung ist die Nutzung des Online Bankings, wodurch Kosten für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren siehe Punkt 10.2 entstehen können. | | |
| 6 | Kredite | | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft⁸⁷ | | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | | |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung (für das laufende Jahr / Vorjahr) ⁸⁸ | | 50,00 EUR |
| | Berechnung Vorfälligkeitsentgelt (Belastung bei endgültiger Ablösung einmalig ⁸⁹ ,) | | 300,00 EUR |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | | 50,00 EUR |
| | (bei unwiderruflicher Finanzierungsbestätigung zzgl. Avalprovision. | | 2,00 %) |
| | Jahresendbestätigung / Fragenkatalog | | |
| | je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde | mindestens | 100,00 EUR |
| | Konditionenbestätigung | | 50,00 EUR |
| | Laufzeitbestätigung | | 50,00 EUR |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | | 100,00 EUR |
| | Saldobescheinigung für weiter zurückliegende Jahre | | 100,00 EUR |
| | Sicherheitenbestätigung | | 150,00 EUR |
| | Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (pro Kalenderjahr und Konto) | | 100,00 EUR |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁹⁰ | | -,-- EUR |
| | sonstige Nachforschung im Kundenauftrag | pro Stunde | 100,00 EUR |
| | Ersatzerstellung einer Löschungsbewilligung / Abtretungserklärung auf Wunsch des Kunden | | 250,00 EUR |

⁸⁷ Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. keine gesetzliche Pflicht der Bank hierzu besteht.

⁸⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁸⁹ Dem Darlehensnehmer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten

⁹⁰ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | | | |
|---|-------------------|-----------------------------------|-------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | | | 20,00 EUR |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | | | 50,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 150,00 EUR/Stunde | mindestens | 250,00 EUR |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | | mind. 200,00 EUR, max. 250,00 EUR | |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | | | 150,00 EUR |
| Treuhandabwicklung | | | |
| - Treuhänderische Inkassi / Verwahrung und Verwaltung von KFZ-Briefen für Autohändler | | mindestens | 30,00 EUR |
| - Sicherungsvereinbarung (Bausparkasse Schwäbisch Hall) | | | -,-- EUR |
| Löschungsbewilligung / Pfandfreigaben | | | Notarkosten |
| Sicherheitenfreigabe pro Sicherheit auf Wunsch des Kunden ⁹¹ | | | 200,00 EUR |

6.1.3 Auszahlung von Baufinanzierungen alle Baufinanzierungen außer KfW-Darlehen und LuxCredit.

| Verwendungszweck | Anzahl der Zahlungen, die kostenfrei ausgeführt werden | Gebühr |
|---|--|-----------|
| Neubau | 7 | 25,00 EUR |
| Kauf / Erwerb / Makler- und Bau trägerverordnung (MaBV) | 7 | 25,00 EUR |
| Kauf Gebrauchtimmoblie | 5 | 25,00 EUR |
| Kauf Gebrauchtimmoblie / Modernisierung | 5 | 25,00 EUR |
| Kauf Ausbau | 5 | 25,00 EUR |
| Erweiterung / Ausbau | 5 | 25,00 EUR |
| Umbau / Modernisierung | 5 | 25,00 EUR |
| Umschuldung | 5 | 25,00 EUR |
| Ablöse Bausparvertrag | 5 | 25,00 EUR |

KfW-Darlehen und LuxCredit. Auszahlungen sind grundsätzlich gebührenfrei.

6.2 Avale

| | |
|--|------------|
| Entgelt für die Übernahme einer Bürgschaft | 100,00 EUR |
| Provision | 2,00 % |

6.3 Privatkredite als vermittelte Kredite der TeamBank AG

easyCredit

fester Zinssatz von 1.000 EUR bis 75.000 EUR

Laufzeit in Monaten 12 – 84

Effektiver Jahreszins

ab 4,99 % *

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 4,99 % *

Effektiver Jahreszins bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 4,99 % *

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 36 Monaten

ab 38,39 EUR

easyCredit-Finanzreserve

Kreditrahmen von 1.000 EUR bis 25.000 EUR mit Abruf eines easyCredit

Laufzeit bei Abruf eines easyCredit

12 – 84 Monate

Effektiver Jahreszins bei Abruf eines easyCredit

ab 4,99 % *

Gesamtkosten pro 500,00 EUR Kreditbetrag bei einer Laufzeit von 60 Monaten

ab 64,28 EUR

*bonitätsabhängig

⁹¹ Ohne dass eine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, insbesondere bei vorzeitigen Freigaben.

6.4 Sonstige Kreditgebühren

| | | |
|---|-------------------------------|---------------|
| Bereitstellungsprovision bei Darlehen mit gebundenem oder veränderlichem Zinssatz Berechnung ab Beginn des 4. Monats nach Vertragsabschluss auf den noch nicht zur Auszahlung gekommenen (Teil-)Betrag bis zur vollständigen Auszahlung | | 3,00 % |
| Einzug abgetretener Forderungen | | -,-- EUR |
| außergerichtliches Mahnverfahren | | |
| im KK- und Darlehensbereich ab 2. Mahnung je | | -,-- EUR |
| Mahngebühren PKK bei Rateneinzug 1. Mahnung | | |
| 2. Mahnung | | |
| 3. Mahnung | | -,-- EUR |
| Schuldhaftentlastung auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR/Stunde, mindestens | 300,00 EUR |
| Schuldübernahme auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR/Stunde, mindestens | 300,00 EUR |
| Schätzungsgebühr für Wohnimmobilien durch die Volksbank Stuttgart Immobilien GmbH für | | |
| - Eigentumswohnungen, Ein- und Mehrfamilienhäuser | | Fremdgebühren |
| - Schätzungen durch Dritte | | Fremdgebühren |
| - Eigene Schätzungen | | gebührenfrei |

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

| | |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt. | 29,75 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen), inkl. MwSt. | 35,70 EUR |

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

| | |
|---|-----------|
| Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| Bankauskunft an Banken / Institutionen außerhalb des Verbundes, inkl. MwSt. | 35,70 EUR |
| Bankauskunft an Verbundunternehmen | -,-- EUR |
| Bankauskunft an KSK Waiblingen | -,-- EUR |

Schlüsselverlust (bei Schließfächern, - oder Postfächern) zzgl. *Fremdgebühren*, inkl. MwSt.

59,50 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe (gültig für ab dem 01.11.2024 abgeschlossene Mietverträge)

| Fachgröße | | Mietpreis |
|------------------------|------------------------|------------|
| von | bis | |
| 0 cm ³ | 8.000 cm ³ | 70,00 EUR |
| 8.001 cm ³ | 15.000 cm ³ | 90,00 EUR |
| 15.001 cm ³ | 20.000 cm ³ | 110,00 EUR |
| 20.001 cm ³ | 30.000 cm ³ | 120,00 EUR |
| 30.001 cm ³ | 50.000 cm ³ | 150,00 EUR |

| Fachgröße | | Mietpreis |
|-------------------------|-------------------------|------------|
| von | bis | |
| 50.001 cm ³ | 75.000 cm ³ | 200,00 EUR |
| 75.001 cm ³ | 100.000 cm ³ | 250,00 EUR |
| 100.001 cm ³ | 150.000 cm ³ | 300,00 EUR |
| 150.001 cm ³ | 200.000 cm ³ | 400,00 EUR |

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe
(gültig für ab dem 01.01.2024 und bis 31.10.2024 abgeschlossene Mietverträge)

| Fachgröße | | Mietpreis |
|------------------------|------------------------|------------|
| von | bis | |
| 0 cm ³ | 8.000 cm ³ | 60,00 EUR |
| 8.001 cm ³ | 15.000 cm ³ | 70,00 EUR |
| 15.001 cm ³ | 20.000 cm ³ | 80,00 EUR |
| 20.001 cm ³ | 30.000 cm ³ | 90,00 EUR |
| 30.001 cm ³ | 50.000 cm ³ | 110,00 EUR |

| Fachgröße | | Mietpreis |
|-------------------------|-------------------------|------------|
| von | bis | |
| 50.001 cm ³ | 75.000 cm ³ | 130,00 EUR |
| 75.001 cm ³ | 100.000 cm ³ | 160,00 EUR |
| 100.001 cm ³ | 150.000 cm ³ | 210,00 EUR |
| 150.001 cm ³ | 200.000 cm ³ | 270,00 EUR |

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr je nach Größe
(gültig für ab dem 01.05.2018 und bis 30.12.2023 abgeschlossene Mietverträge)

| Fachgröße | | Mietpreis |
|------------------------|------------------------|------------|
| von | bis | |
| 0 cm ³ | 8.000 cm ³ | 50,00 EUR |
| 8.001 cm ³ | 15.000 cm ³ | 60,00 EUR |
| 15.001 cm ³ | 20.000 cm ³ | 70,00 EUR |
| 20.001 cm ³ | 30.000 cm ³ | 80,00 EUR |
| 30.001 cm ³ | 50.000 cm ³ | 100,00 EUR |

| Fachgröße | | Mietpreis |
|-------------------------|-------------------------|------------|
| von | bis | |
| 50.001 cm ³ | 75.000 cm ³ | 120,00 EUR |
| 75.001 cm ³ | 100.000 cm ³ | 150,00 EUR |
| 100.001 cm ³ | 150.000 cm ³ | 200,00 EUR |
| 150.001 cm ³ | 200.000 cm ³ | 250,00 EUR |

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) pro Monat

50,00 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Aktien / Optionsscheine / Renten / Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genussscheine / Genussrechte / Teilrechte / Bezugsrechte / Investmentanteile über Börse

| Ordererteilung | Ordervolumen | VR-Depot „BASIS“ | VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“ | VR-Depot „PREMIUM AKTIV“ | VR-Depot „EXKLUSIV“ |
|--|-----------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| WP-Order über Filiale oder per Telefon | bis unter 10 EUR | Es wird keine Provision berechnet. | | | |
| | bis unter 25 EUR | Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet. | | | |
| | ab 5.000 EUR | 19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert | | 9,90 EUR zzgl. 1,00% vom Kurswert | |
| | ab 10.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,80% vom Kurswert | |
| | ab 25.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert | |
| | ab 50.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,60% vom Kurswert | |
| | ab 100.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,50% vom Kurswert | |
| ab 100.000 EUR | 9,90 EUR zzgl. 0,40% vom Kurswert | | | | |
| Online-WP-Order über Internet oder per Smartphone-App | bis unter 10 EUR | Es wird keine Provision berechnet. | | | |
| | bis unter 25 EUR | Es wird eine Provision von 10,00 EUR pauschal berechnet. | | | |
| | ab 5.000 EUR | 19,90 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert | | 9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert | |
| | ab 10.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,30% vom Kurswert | |
| | ab 25.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,25% vom Kurswert | |
| | ab 50.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert | |
| | ab 100.000 EUR | | | 9,90 EUR zzgl. 0,15% vom Kurswert | |
| Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) | 1,50 EUR zzgl. 0,70% vom Kurswert | | | je Ausführung | |
| Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto „SPACE ONE“ erfolgt keine Berechnung einer Provision für bis zu 10 börsengehandelte Orders (Freipostenregelung) im VR-DepotBASIS pro Jahr (Zeitraum = 12 Monate) ab Aktivierung ⁹² . Courtage sowie von Dritten berechnete Auslagen und fremde Kosten werden berechnet. Sparraten in ETF und Aktiensparpläne finden keine Berücksichtigung in der vorgenannten Freipostenregelung. Hier wird die Provision für ETF- und Aktiensparpläne berechnet. | | | | | |
| zzgl. Courtage in Abhängigkeit der verschiedenen Börsen und Handelsplätze | | | | | |
| Limitvormerkung, ⁹³ -änderung und -streichung | | pro Auftrag 5,00 EUR | | pro Auftrag 3,00 EUR | |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision. % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | |
| Investmentanteile der Union Investment | Zum jeweiligen Ausgabepreis |
| Sonstige Gesellschaften | Provision der gewählten Depot-Variante |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | |
| Investmentanteile der Union Investment | Zum jeweiligen Ausgabepreis |
| Sonstige Gesellschaften | Zum jeweiligen Ausgabepreis |
| Rückgabe von Investmentanteilen | |
| Investmentanteile der Union Investment | Zum jeweiligen Rücknahmepreis |
| Sonstige Gesellschaften | Provision der gewählten Depot-Variante |

⁹² Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBasis ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird. Regelung bis 23.03.2022 nur gültig für Kunden mit einem VR-FUTURE-Konto, keine rückwirkende Gültigkeit für SPACE ONE-Kunden ab dem 23.03.2022.

⁹³ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt halbjährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 30.06. und 31.12.⁹⁴

| | VR-Depot „BASIS“ | VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“ | VR-Depot „PREMIUM AKTIV“ | VR-Depot „EXKLUSIV“ |
|--|---|---|---|---|
| Depotgrundpreis je Halbjahr | 5,99 EUR | 19,99 EUR | 19,99 EUR | 99,99 EUR |
| zzgl. je Halbjahr | 0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten | 0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten | 0,10 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten | 0,07 % vom Kurswert mindestens 3,00 EUR je Bestandsposten |
| | Bei Investmentanteile der Union Investment wird ein pauschales Postenentgelt von 3,00 pro Halbjahr berechnet. | | | |
| Bankiers erhalten auf das Entgelt für die Verwahrung 5% Rabatt. Dieser wird nicht separat ausgewiesen. | | | | |
| Für Kunden mit einem Jugendmarktkonto "SPACE ONE" ist die Verwahrung im VR-DepotBASIS kostenfrei ⁹⁵ . | | | | |

9.2.2 Depoteingänge/-ausgänge/-überträge (inkl. USt) – jeweils zzgl. Fremdgebühren

| | |
|--|---|
| Depoteingänge | gebührenfrei |
| Einlieferung effektiver Stücke | 119,00 EUR |
| Depotüberträge/Teilüberträge in ein VR-Depot im Haus | gebührenfrei |
| Depotausgänge/Teilüberträge zu anderen Banken | zeitanteilige Entgelte für die Verwahrung (siehe 9.2.1) ⁹⁶ |

9.2.3 Kapitalveränderungen

| | |
|------------|---|
| Je Auftrag | Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1) |
|------------|---|

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|---|---|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | Fremdgebühren |
| Ausübung von Wandelrechten oder Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | |
| Je Auftrag | Provision wie WP-Order der gewählten Depot-Variante (siehe 9.1.1) |

9.2.5 Bond-Stripping (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren unabhängig von der gewählten Depot-Variante

| | |
|------------|-----------|
| Je Auftrag | 29,75 EUR |
|------------|-----------|

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|---|------------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen je Auftrag | |
| Ländergruppe 0: Belgien, Frankreich, Schweiz | 83,30 EUR |
| Ländergruppe 1: Finnland, Kanada, , Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Südafrika | 321,30 EUR |
| Ländergruppe 2: Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal | 440,30 EUR |

zzgl. eventuell anfallender weiterer Fremdkosten

⁹⁴ Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

⁹⁵ Nach Vollendung des 25. Lebensjahres gelten die regulären Preise und Konditionen VR-DepotBasis ab 1. des darauffolgenden Monats sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird.

⁹⁶ Bei Depotauflösung erfolgt die Berechnung des Depotgrundpreises für das angefangene Halbjahr. Die Bestandsprovision berechnet sich zeitanteilig je angefangenem Monat. Die Mindestgebühr oder das Postenentgelt wird voll erhoben.

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 29,75 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) ⁹⁷ | 11,90 EUR |

9.2.8 Einlösungen fälliger Wertpapiere (inkl. USt) unabhängig von der gewählten Depot-Variante

| | | |
|---|----------------------|-----------------|
| Pro Einlösung | vom Einlösungsbetrag | 0,2975% |
| – bei Einlösung per Währungsscheck (auf Wunsch des Kunden) | | zzgl. 29,75 EUR |
| – bei Einlösung per Währungsgutschrift (auf Wunsch des Kunden) | | zzgl. 23,80 EUR |
| | mindestens | 8,93 EUR |
| | maximal | 89,25 EUR |
| Die Einlösung fälliger Zertifikate der DZ Bank AG ist kostenfrei. | | |

9.2.9 Weitere Dienstleistungen (inkl. USt) – zzgl. Fremdgebühren

| | |
|--|------------------------------------|
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden | 17,85 EUR |
| Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall | 11,90 EUR |
| Ausbuchung wertloser Wertpapiere | pro Wertpapierkennnummer 17,85 EUR |
| Überprüfung von Wertpapierurkunden im Kundenauftrag – pro angefangene Stunde | 119,00 EUR |

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) zzgl. fremde Kosten

| | |
|--|---|
| EUR/DEM - Kupons | 1,1900 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR |
| EUR/DEM - Anleihen | 1,1900 % des Gegenwertes – mind. 89,25 EUR |
| Fremdwährungskupons (EUR-Gutschrift) | 1,7850 % des Gegenwertes – mind. 29,75 EUR |
| Fremdwährungsanleihen (EUR-Gutschrift) | 1,7850 % des Gegenwertes – mind. 119,00 EUR |

9.3.2 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)

| | |
|------------|------------|
| Je Auftrag | 357,00 EUR |
|------------|------------|

9.4 Weitere Dienstleistungen zum Wertpapiergeschäft

9.4.1 Verrechnungskonten für Wertpapierumsätze

Die Verrechnungskonten dienen ausschließlich der Verbuchung von Wertpapierumsätzen eines VR-Depots oder UnionDepots und nicht dem allgemeinen Zahlungsverkehr. Das heißt, sie dürfen nicht für sonstige Lastschriften, Überweisungen, Daueraufträge, Schecks etc. verwendet werden. Bei anderweitiger Nutzung behalten wir uns vor, das Konto auf ein anderes Kontomodell umzustellen. Über die Guthaben kann nur durch Übertrag auf ein anderes Kontokorrentkonto in unserem Haus sowie durch Bargeldauszahlung am Schalter verfügt werden.

Die Verzinsung des Kontos richtet sich nach den Gegebenheiten auf dem Geldmarkt.

| Monatliches ⁹⁸ Kontoführungsentgelt | VR-Depot „BASIS“ | VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“ | VR-Depot „PREMIUM AKTIV“ | VR-Depot „EXKLUSIV“ |
|---|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| WP-KontoBASIS ⁹⁹ 3,00 EUR | ✓ | - | - | - |
| WP-KontoPLUS ¹⁰⁰ 0,00 EUR | - | ✓ | ✓ | ✓ |

⁹⁷ Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. keine gesetzliche Pflicht der Bank hierzu besteht.

⁹⁸ Die Abrechnung der Entgelte und Zinsen erfolgt vierteljährlich am Ende des Kalenderquartals.

⁹⁹ Je bestehendem VR-DepotBASIS kann ein separates WP-KontoBASIS eröffnet werden.

¹⁰⁰ Je bestehendem VR-DepotPREMIUMSTRATEGIE / -PREMIUMAKTIV / -EXKLUSIV kann ein separates WP-KontoPLUS eröffnet werden.

9.4.2 täglicher Börsen-Newsletter der DZ-Bank AG

Die aktuellen Börsennachrichten mit z.B. Tagesausblick, Meldungen und Börsenkalender kann über den Internet-Auftritt unter www.volksbank-stuttgart.de bestellt werden.

| Börsen-Newsletter | VR-Depot „BASIS“ | VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“ | VR-Depot „PREMIUM AKTIV“ | VR-Depot „EXKLUSIV“ |
|----------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Bezugspreis per Mail | kostenfrei | | | |

9.4.3 wöchentlicher AktienBrief der DZ Bank AG (inkl. USt)

Der Bezug ist nur für Personen oder Gesellschaften mit einem bestehenden VR-Depot der Volksbank Stuttgart eG mit Sitz im Inland möglich.

| AktienBrief | VR-Depot „BASIS“ | VR-Depot „PREMIUM STRATEGIE“ | VR-Depot „PREMIUM AKTIV“ | VR-Depot „EXKLUSIV“ |
|--|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Bezugspreis je Monat bei Versand per Email | 5,00 EUR | kostenfrei | kostenfrei | kostenfrei |

10 Sonstiges

10.1 Zahlungsverkehrsprogramme / Datenfernübertragung

| Softwarepreise | VR-NetWorld Software | VR-NetWorld Software PROFI cash |
|---------------------------|--|---|
| Kundenkreis | Privatkunden, Gewerbetreibende | mittelständische Unternehmen |
| Preise <u>inkl.</u> MwSt. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 29,00 EUR einmalig ▪ 15,00 EUR jährlich | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8,33 EUR p.M. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installation vor Ort pro Stunde 71,40 EUR |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Supervisorpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Masterpasswort Zurücksetzen 10,00 EUR |

10.2 Informationswege

| | | |
|---|-------------------------|----------|
| Benachrichtigungsservice (Kontostandabfrage) (Benachrichtigung über Kontostands- und Umsatzinformationen bzw. den Eingang von Dokumenten im elektronischen Postfach auf Wunsch des Kunden) | - je SMS/Push-Nachricht | 0,15 EUR |
| | - je E-Mail | 0,00 EUR |

10.3 Sonstige Gebühren

| | |
|---|----------------|
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ¹⁰¹ | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 23,80 EUR |
| - ansonsten | 20,00 EUR |
| Abwicklung von Verpfändungen / Abtretungen zugunsten Dritter | 100,00 EUR |
| Ankauf von DM-Banknoten ¹⁰² zur Kontogutschrift für Kunden der Volksbank Stuttgart eG 1% | mind. 1,50 EUR |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 29,75 EUR |
| - ansonsten je Stunde | 100,00 EUR |
| Ausgabe von Münzrollen an Kunden (Preis pro Rolle) | 0,30 EUR |
| Ausgabe von Münzrollen an Nichtkunden (Preis pro Rolle) | 0,50 EUR |
| Auskunft nach Art. 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) - weitere Kopie auf Wunsch des Kunden | 50,00 EUR |
| Hartgeldeinzahlungen / Münzgeldeinzahlung ¹⁰³ | |

| Betrag der Einzahlung (pro Kalendertag) | | Entgelt je Einheit | |
|---|------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| | bis zu 250,00 EUR | | 0,00 EUR |
| ab | 250,01 EUR bis zu 500,00 EUR | | 5,00 EUR |
| ab | 500,01 EUR | | 1,00% vom Einzahlungsbetrag |

| | |
|---|-----------------------|
| Bearbeitung Pfändung | |
| - Aussetzung / Ruhendstellung Pfändung, auf Wunsch des Kunden ¹⁰⁴ | 50,00 EUR |
| Erträgnisaufstellung pro Bescheinigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt) | |
| - ohne Wertpapierbezug | 10,00 EUR |
| - mit Wertpapierbezug (inkl. USt) | 11,90 EUR |
| Ertragskorrekturen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde, jeweils pro Ertragsatz) | |
| - im Wertpapiergeschäft inkl. USt (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. fremder Spesen | 11,90 EUR |
| - ansonsten | 5,00 EUR |
| Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden | 5,00 EUR |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 0,50 EUR |
| Jahressteuerbescheinigung Zweitschrift (Duplikat) ¹⁰⁵ | |
| - ohne Wertpapierbezug | 10,00 EUR |
| - mit Wertpapierbezug (inkl. USt) | 11,90 EUR |
| Jahresendbestätigung / Fragenkatalog ohne vorhandenes Kreditgeschäft je nach Arbeitsaufwand 100,00 EUR / Stunde | mindestens 100,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 17,85 EUR |
| - ansonsten | 10,00 EUR |
| Bearbeitung Kontowechselhilfe | 50,00 EUR |
| Mahnung ¹⁰⁶ | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 5,00 EUR |
| - ansonsten | 4,20 EUR |
| Nachtresornutzung – je Einzahlung | 5,00 EUR |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde | 10,00 EUR |

¹⁰¹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹⁰² Der amtliche Umtauschkurs beträgt 1 Euro für 1,95583 DM.

¹⁰³ Wird bei Privatkunden nur berechnet, wenn das Einzahlungskonto zum Zeitpunkt der Einzahlung keinen Sollstand aufweist.

¹⁰⁴ Diese Gebühr wird nicht berechnet, wenn die Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung vorgenommen wird.

¹⁰⁵ Gebühr wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst.

¹⁰⁶ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

| | |
|---|--------------------|
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, bis 1 Jahr zurück ¹⁰⁷ | |
| - im Kontenbereich | 25,00 EUR |
| - im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt | 29,75 EUR |
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden, außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus, mehr als 1 Jahr zurück ¹⁰⁸ | |
| - im Kontenbereich | 50,00 EUR |
| - im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) inkl. USt | 59,50 EUR |
| Stornierung einer Wertpapierabrechnung wegen Abgeltungsteuer (inkl. MwSt.) | |
| - auf Wunsch des Kunden | 29,75 EUR |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 5,00 EUR |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | 5,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je Stunde | 119,00 EUR |
| - ansonsten je Stunde (zzgl. USt im Verwahrungsgeschäft) | 100,00 EUR |
| Vertrag zugunsten Dritter | nicht mehr möglich |

11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail. kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

¹⁰⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁰⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.